

Plano de Ação para o
Desenvolvimento Digital da Escola

julho 2021

PADDE

Plano de Ação para o
Desenvolvimento Digital



ESCOLA SECUNDÁRIA
QUINTA DO MARQUÊS

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	3
Dimensão Organizacional.....	4
Envolvimento e desenvolvimento profissional contínuo.....	4
Liderança.....	4
Dimensão Pedagógica.....	4
Recursos digitais.....	4
Ensino e aprendizagem.....	4
Promoção da competência digital dos alunos.....	4
Dimensão Tecnológica e digital.....	4
Infraestrutura e equipamento.....	4
Software.....	5
• Palatorma Microsoft 365.....	5
• Plataformas de videoconferência Teams - Microsoft e WebexCisco.....	5
• Plataforma de Gestão Escolar INOVAR+.....	5
Manutenção dos equipamentos informáticos e dos servidores de rede e suas aplicações.....	5
1.1. DADOS DA ESCOLA.....	6
1.2. RESULTADOS GLOBAIS DO DIAGNÓSTICO.....	7
SELFIE.....	7
CHECK-IN.....	7
1.3. A HISTÓRIA DIGITAL DA ESCOLA: DIAGNÓSTICO.....	8
1.4. A HISTÓRIA DIGITAL DA ESCOLA: DIMENSÃO PEDAGÓGICA.....	9
1.5. A HISTÓRIA DIGITAL DA ESCOLA: DIMENSÃO ORGANIZACIONAL.....	10
2. PADDE.....	11
2.1. Objetivos do PADDE.....	11
2.2. PLANEAMENTO DE ATIVIDADES E CRONOGRAMA.....	12
2.3. PLANO DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE.....	14
2.4. MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO.....	16

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1. Introdução

A Escola Secundária da Quinta do Marquês (ESQM) foi fundada em 1993 e situa-se na Freguesia de Oeiras e S. Julião da Barra, no concelho de Oeiras. Encontra-se numa zona urbana, na proximidade de parques empresariais e de instituições que se dedicam à investigação científica e tecnológica. Os alunos são provenientes, maioritariamente, das urbanizações que rodeiam a escola e das localidades mais próximas, e têm, na sua larga maioria, uma origem sociocultural de classe média, com uma proporção significativa de pais com qualificações académicas a nível de ensino superior e apenas uma pequena percentagem de alunos com apoio social escolar (cerca de 8 a 10%).

Os planos curriculares estendem-se do 7º ao 12º ano. No ensino secundário predomina a oferta de cursos gerais/Científico-Humanísticos, na área das ciências e tecnologias (maioritária), artes visuais, ciências socioeconómicas e línguas e humanidades. As variáveis de contexto da ESQM são bastante favoráveis, quando comparada com as restantes escolas públicas com características semelhantes, designadamente as percentagens de alunos que não beneficiam de auxílios económicos, a formação académica dos pais, bem como as idades médias dos alunos.

A evolução social e tecnológica da sociedade do século XXI apela à necessidade de preparar os jovens para constantes e rápidas mudanças ao longo da vida. Devendo a Escola dar resposta a esse desafio, de forma explícita e intencional, através de mudanças no desenho curricular e nas práticas pedagógicas dos professores. A ESQM pretende prosseguir na sua missão de desenvolvimento da qualidade do ensino e das aprendizagens e investir na consolidação e na garantia dessa qualidade, promovendo a adequação dos meios e recursos às exigências da atualidade, na criação de um serviço educativo com impacto visível no sucesso dos alunos, na vida da escola e na sociedade.

Assim, e no âmbito do Plano de Ação para a Transição Digital e do Programa para a Transformação Digital das Escolas, a ESQM como escola associada ao Centro de Formação de Oeiras (CFO), participa no planeamento e concretização de oferta formativa docente, estando também previsto a capacitação de uma equipa de Escola para desenhar, implementar e monitorizar um Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE).

O Programa para a Transformação digital das Escolas enquadra-se no Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores - *DigCompEdu*, destinado docentes, nele são apresentadas 22 competências, organizadas em 6 áreas, e um modelo de progressão para ajudar os docentes a avaliarem e desenvolverem a sua competência digital. Com base no documento *DigCompEdu*, foi desenvolvida uma ferramenta de autorreflexão que permite aprender mais sobre os pontos fortes pessoais e as áreas onde é possível melhorar a utilização que se faz das tecnologias digitais para o ensino e a aprendizagem.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Na construção do PADDE foram utilizadas ferramentas de autorreflexão *Check-in* e o formulário *SELFIE*, que geraram relatórios online permitindo uma reflexão assente essencialmente em três dimensões:

Dimensão Organizacional

Envolvimento e desenvolvimento profissional contínuo

Analisa se a escola facilita e investe no desenvolvimento profissional contínuo, que pode apoiar o desenvolvimento e a integração de novas formas de aprender e de ensinar, que exploram as tecnologias digitais para obter melhores resultados de aprendizagem.

Liderança

Avalia o papel das lideranças na integração das tecnologias digitais na escola e na sua utilização eficaz no trabalho desenvolvido na organização.

Dimensão Pedagógica

Recursos digitais

Seleção, criação, e utilização de recursos digitais para apoiar práticas pedagógicas adequados aos objetivos dos processos de ensino e de aprendizagem. Gestão, proteção e partilha responsável de recursos respeitando direitos autorais.

Ensino e aprendizagem

Utilização das tecnologias digitais para melhorar as estratégias de ensino e de aprendizagem.

Práticas de avaliação

Utilização de tecnologias digitais na avaliação das aprendizagens, na análise dos resultados e consequente feedback para os alunos, de forma eficaz e com resultados diretos na sua aprendizagem.

Promoção da competência digital dos alunos

Conjunto de aptidões, conhecimentos e atitudes que permitem a utilização eficaz, criativa e crítica das tecnologias digitais por parte dos alunos.

Dimensão Tecnológica e digital

Infraestrutura e equipamento

Existência de infraestruturas adequadas, fiáveis e seguras (como equipamentos, software, recursos de informação, ligação à Internet, apoio técnico ou espaço físico), que podem permitir e facilitar a inovação no ensino, na aprendizagem e nas práticas de avaliação.

Caracterizando em termos gerais os recursos tecnológicos da ESQM podemos referir que a escola dispõe de ligação à internet com zonas cobertas por Wi-Fi e com presença na internet através de um website e de um blogue (BE). Usufri de um parque informático algo desatualizado. Na sua maioria, os equipamentos têm idade superior a 3 anos (98 PC's e 3 PC 's

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

portáteis, 28 tablets, 47 projetores data/vídeo e 3 impressoras de rede) e, numa minoria, existem equipamentos com idade inferior a 3 anos (3 PC's portáteis, 10 projetores data/vídeo e 2 impressoras de rede). Em termos de conectividade a ESQM conta com a rede estruturada "minedu".

Software

- **Plataforma Microsoft 365**

A atividade organizacional e pedagógica assenta na sua maioria, na plataforma do Microsoft365. Oportuno referir que em março de 2015 a ESQM qualificou-se junto da Microsoft como instituição académica, o que permitiu, a alunos e professores, usufruírem de um acesso à suite do Office 365. Além disso, os alunos e os professores recebem também 1TB de espaço no One Drive. Atualmente, todos os professores e alunos têm email institucional permitindo e facilitando a comunicação em toda a comunidade educativa.

- **Plataformas de videoconferência | Teams - Microsoft e WebexCisco**

Na contingência pandémica COVID-19 a escola aconselhou a utilização das plataformas de videoconferência TEAMS da Microsoft e Webex Cisco no E@D, envolvendo apoio e formação aos professores da Escola permitindo a sua utilização em contexto do E@D.

- **Plataforma de Gestão Escolar | INOVAR+**

Em termos de gestão pedagógica e administrativa a ESQM utiliza um conjunto de ferramentas totalmente assentes na internet e em multiplataforma (INOVAR alunos; INOVAR ase; INOVAR pessoal; INOVAR contabilidade; INOVAR consulta; INOVAR inventário e INOVAR paa), alojadas em cloud, que contribuem para uma gestão escolar integrada.

Manutenção dos equipamentos informáticos e dos servidores de rede e suas aplicações

Neste aspeto nuclear, a escola conta com uma empresa de serviço externo e pontualmente com professores para gestão da AD, gestão de impressões e a gestão de aplicações como o ENES e ENEB.

O PADDE contou com a reflexão questionada aos nossos professores e alunos e deve considerar-se como um instrumento estratégico de apoio à tomada de decisão e à monitorização do trabalho desenvolvido na área do digital na Escola, devendo integrar o Projeto Educativo de Escola numa sólida ambição pelo desenvolvimento digital.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital		
Nome	eMail	Áreas de atuação
Edite Gomes	edite.gomes@esqm.pt	Comunicação & Partilha Formação & Sensibilização Conteúdos & Tecnologia
Fátima Santana	fatima.santana@esqm.pt	
António Gonçalves	antonio.goncalves@esqm.pt	

Informação Geral da Escola	
Nº de estabelecimentos escolares	1
Nº de alunos	1083
Nº de professores	105
Nº de pessoal não docente	34
Escola TEIP	Não

Período de vigência do PADDE	2021/22
------------------------------	---------

Data de aprovação em Conselho Pedagógico	5 de março 2021
--	-----------------

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

A SELFIE sustentou-se em questionários para recolher as opiniões dos dirigentes escolares, professores e alunos, de forma anónima e voluntária. Apresenta os resultados através dum relatório interativo que permite identificar os pontos fortes e os fracos.

Esta ferramenta contém três questionários, um para cada um dos três grupos de utilizadores: dirigentes escolares, professores e alunos.

Período de aplicação	10 a 21 de maio
----------------------	-----------------

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
3º ciclo	4	3	75	30	21	70	473	371	78
Secundário geral	7	4	57	47	31	66	610	402	66

CHECK-IN

O Plano de Capacitação Digital de Docentes desenhado pela DGE utiliza a ferramenta de auto-reflexão Check-In operacionalizado por um inquérito por questionário permitindo a criação de grupos turma de formação, de acordo com os níveis previstos 1, 2 e 3, permitindo capacitar os docentes e aumentar a sua competência digital.

Período de aplicação	8 a 18 janeiro
----------------------	----------------

Participação

Nº de respondentes	69
%	70%

Outros Referenciais para Reflexão

Além das ferramentas utilizadas, *Check-in* e *Selfie*, foram também objeto de reflexão os contributos dos:

- Relatório de AutoAvaliação
- Relatório do Observatório de Qualidade,
- Questionários aos Recursos Tecnológicos da Escola;
- Monitorização realizada durante o E@D.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Em termos do diagnóstico realizado nos dois ciclos de escolaridade as infraestruturas e equipamentos da Escola foi classificada numa escala de 1 a 5 em:

Infraestruturas e Equipamento <i>[Dados do SELFIE]</i>			
Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
3º ciclo	3,5	3,6	3,1
Secundário geral	4,3	3,2	3,0

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa		
Em %	Computador	Internet
3º ciclo		
Secundário geral		

Serviços Digitais		
	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contacto com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar):		

Gestão de sistemas

Microsoft Office 365 - Plataforma utilizada na comunicação institucional, trabalho colaborativo entre docentes e no processo ensino aprendizagem.

Inovar (+) - Plataforma de gestão escolar assente na internet e em multiplataforma constituída pelas aplicações: INOVAR alunos | INOVAR ASE | INOVAR Pessoal | INOVAR Contabilidade | INOVAR Consulta | INOVAR Inventário | INOVAR PAA.

Serviços & parcerias, gestão de contratos serviços de comunicação aos EES



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,85	4,1	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,6	3,85	3,5
Práticas de Avaliação	3,2	3,5	-----
Competências Digitais dos Alunos	3,45	3,5	3,45

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	26,1%	59,4%	14,5%
Ensino e aprendizagem	33,3%	43,5%	23,2%
Avaliação	29,0%	49,3%	21,7%
Capacitação dos aprendentes	31,9%	44,9%	23,2%
Promoção da competência digital dos aprendentes	27,5%	65,2%	7,3%

Comentários e reflexão

As dimensões SELFIE que merecem mais atenção são:

- As práticas de Avaliação:
 - Avaliação de aptidões;
 - Feedback em tempo útil;
 - Autorreflexão sobre as aprendizagens.

- As competências digitais dos alunos:
 - Comportamento seguro;
 - Controlo de qualidade da informação;
 - Criação de conteúdos digitais

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	3,5	3,25	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,75	3,2	3,0
Desenvolvimento profissional contínuo	3,75	3,55	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	26,1%	65,2%	8,7%

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Podemos classificar de **Bom** na medida em que a maioria dos contactos entre DT e EE decorre via eMail para além das reuniões que decorrem via plataforma online.

Pessoal não docente

Podemos classificar de **muito fraco** na medida em que, por exemplo, não existe um uso regular do eMail institucional.

Sistemas de informação à gestão

Serviços de gestão da escola

Comentários e reflexão

As dimensões SELFIE que merecem mais atenção são as seguintes:

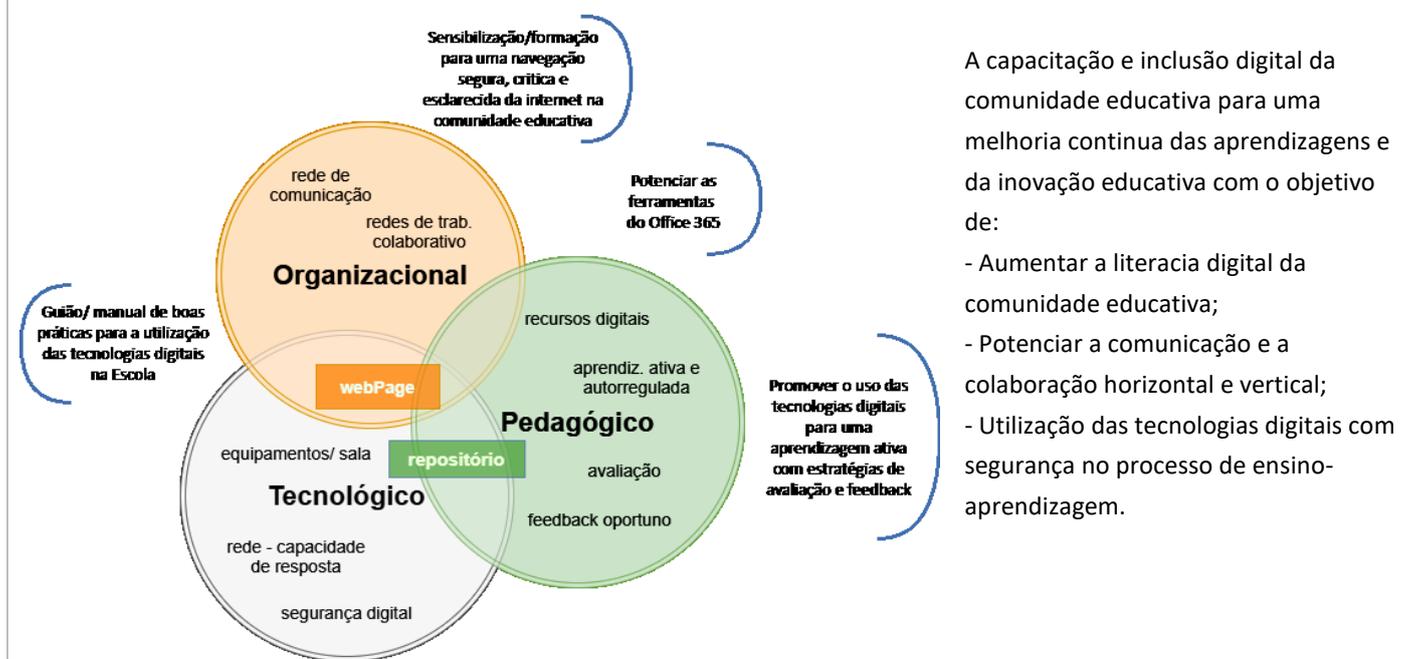
- Infraestruturas e equipamentos;
- Melhoria do acesso à internet;
- Apoio técnico continuado (destaca-se positivamente o técnico de informática de apoio aos professores que decorreu muito bem embora tenha a duração contratual de apenas 1ano o qual esperamos que possa ser renovado);
- Proteção de dados;
- Dispositivos digitais para a aprendizagem;
Biblioteca / repositório online

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2. PADDE

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais



Parceiros

Entidades Públicas do Ministério da Educação (DGE-Direção Geral de Educação /DGEst..)

CMO-Câmara Municipal de Oeiras; CFO- Centro de Formação de Oeiras; Entidades Privadas (Microsoft / Cisco /...

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Prioridade
Tecnológica e digital	Ministério da Educação; CMO; CFO; BE	Promover ambientes de aprendizagem com tecnologia. Aumentar a competência digital de qualidade e em segurança; Promover a partilha de materiais e recursos educativos; Agilizar o acesso a recursos e espaços tecnológicos bem como a comunicação de anomalias; Agilizar a comunicação e resolução de anomalias;	1
Pedagógica	CFO; Grupo TI;	Planificar e implementar recursos digitais no processo de ensino; Usar a tecnologia digital na aprendizagem ativa e auto-regulada; - Utilizar as tecnologias digitais para a avaliação formativa e sumativa; - Usar as tecnologias digitais para fornecer feedback oportuno e direcionado aos alunos;	2
Organizacional		- Uso das tecnologias digitais para melhorar a comunicação institucional; - Aumentar e generalizar o uso das tecnologias digitais no trabalho colaborativo entre os docentes	1

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	Contactar NSO, PTE e DGE	Comunicar a necessidade de melhorar a velocidade da internet e da acessibilidade mobile em todos os pontos da escola;		Set.
	Comunicar o levantamento de necessidade de tecnologias educativas e de software;	- Definir com os professores prioridades de aquisição de tecnologias, e de formação;	- Coordenadores de departamento;	Set.
	Internet com segurança e espírito crítico;	Promover uma cidadania digital segura junto da comunidade educativa;	- SeguraNet; - Departamento TI da CMO; - CFO Centro de Formação de Oeiras	Fev.
	Planeamento e implementação de um repositório online de recursos;	- Disponibilizar uma plataforma web organizada para receber recursos;	- Departamento TI da CMO; - Biblioteca;	Ano letivo
	- Implementar um sistema de gestão de equipamentos e salas passíveis de requisição online pelos professores;	- Potenciar a utilização pedagógica de espaços e equipamentos informáticos; - Agilizar a comunicação e resolução de anomalias com os equipamentos tecnológicos;	- Equipa TI da escola; - Assistentes Operacionais; - Direção; - Técnico de informática; - Empresa de Ass. Técnica;	1º semestre
Pedagógica	Promover/ incentivar a inclusão de recursos digitais nas planificações. Sessões de sensibilização/workshops na utilização das tecnologias digitais em metodologias de aprendizagem ativa com estratégias de avaliação e feedback - Sessões de formação/ workshops na utilização de ferramentas do Microsoft 365; - Sessões de formação/ workshops na utilização de ferramentas do Microsoft 365;	- Generalizar a utilização da plataforma no trabalho colaborativo entre os docentes e entre os alunos; - Aumentar o índice de utilização de tecnologias digitais no processo de ensino	- CFO Centro de Formação de Oeiras (docentes) - Microsoft; (docentes) - Formação interna; (docentes e alunos)	Ano letivo
Organizacional	- Construção de um novo website da ESQM; - Definição de uma rede de comunicação estruturada;	- Tornar a Web Page ESQM mais dinâmica, segura e adequada às necessidades internas e externas;	- Direção;- Equipa TI da escola; - Departamento TI da CMO; - Instituição privada;	1º semestre
	- Elaboração e apresentação de um guião/manual de boas práticas para a utilização das tecnologias digitais na Escola;	- Orientar o acesso e uso das tecnologias digitais na Escola;	- Direção; - Equipa TI da escola;	Set.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Comentário e reflexão

A integração das tecnologias digitais nas diferentes áreas curriculares contribuí para uma melhoria da qualidade das aprendizagens, possibilitando o desenvolvimento de competências digitais para uma realização pessoal e profissional.

O sucesso das atividades será maior quanto maior for a apropriação do PADDE por cada ator educativo.

Para tal é importante reforçar a participação ativa e esclarecida dos vários atores da comunidade educativa da escola construindo atividades simples que no seu conjunto permitirão edificar o PADDE na ESQM.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

Disponibilizar um guião em formato web facilmente acessível a todos em qualquer lugar a qualquer hora para através dele fazermos chegar as dinâmicas e receber comentários a fim de se escutar, ponderar e ajustar caso necessário.

Entendemos que só fazemos comunicação quando temos foco nas pessoas.

As pessoas têm de ser conquistadas para que existam “ouvidos atentos”, sinergia de propósitos e interatividade positiva.

Que sejamos interlocutores ativos de uma escola que se quer digitalmente participativa.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	Comunicação oral presencial e/ ou online; Via email	set 2021	Equipa PADDE
Alunos	Comunicação oral presencial e/ ou online via DTs;	set 2021	Diretores Turma
Organizacional	- Integração no Regulamento Interno/ Plano de comunicação da ESQM;- -Comunicação presencial aos Assistentes Operacionais, Serviços. Administrativos e coordenadores de departamento;	set 2021	Direção / Equipa PADDE
Encarregados de Educação	-Comunicação presencial e/ ou online via DTs; -Via Email	out 2021	Diretores de Turma/ Equipa PADDE
Comunidade Educativa	- Integração do PADDE no Projeto Educativo da ESQM; - Divulgação e disponibilização no website da escola;	set 2021	Equipa PADDE

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização						
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Meta	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	Avaliar a qualidade da internet na escola;	Débito máximo de acesso à rede minedu	Aumento de débito máximo de acesso à rede minedu	Superior ao atual em momento letivo;	https://netmede.pt/	Bimestral
	Avaliar o parque tecnológico e de softw. para fins pedagógicos;	Quant. de equipa/ < 3 anos	Atualização do pq tecnológico	10% do parque tecnológico < 3 anos	Inventário	Anual
	Adesão dos docentes para momentos de sensibilização.	N.º de docentes	Frequência de docentes de cada departamento em ações de formação formal e/ ou informal;	95% dos docentes envolvem-se em ações de formação formal e/ ou informal;	Folha de presenças	Anual
	Avaliar a o n.º de publicações por área disciplinar	N.º de publicações	N.º de recursos disponibilizados	Todos os departamentos realizam pelo menos uma publicação	Repositório	Semestral
	Agilizar e tornar mais eficaz a gestão de equipamentos;	Nº de requisições	Registo de constrangimentos na gestão dos equipamentos.	Existe no máximo 1 constrangimento por 10 requisições;	xls do Formulário	Semestral
	Eficácia da comunicação de anomalias;	N.º de anomalias	N.º de anomalias resolvidas	Após comunicação o problema é resolvido, em média, em 48h	xls do Formulário	bimestral
Pedagógica	Inclusão de recursos digitais nas atividades EA	Nº de recursos	Utilização de recursos digitais nos espaços EA	Um recurso digital por planificação anual.	Questionário	Anual
	Estimular a partilha de boas práticas em aprendiz. ativa.	N.º de docentes	Promoção de utilização de recursos digitais em metodologia de aprendiz. ativa	10% dos professores aplicam a metodologia.	Folha de presenças	
	Os professores usam a tecnologia em momentos de avaliação.	N.º de docentes	Utilização de recursos digitais nos espaços EA	50% dos professores das áreas que não as de TI participam nas sessões de formação	Folha de presenças	Semestral
	Os alunos recebem feedback oportuno em pelo menos uma área disciplinar	N.º de alunos	Folhas de autoavaliação ?	50% dos alunos entendem receber feedback oportuno	Questionário/ SELFIE	Anual
Organiza- cional	Construção de um novo website da ESQM Definição de uma rede de comunicação	website rede de comunicação	Acessibilidade	Conclusão do website até ao final do 1º semestre	esqm.pt	semestral
	Elaboração do guião	O guião	Acessibilidade	Disponibilização do guião na primeira semana de set.	esqm.pt/ Sharepoint	Anual

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola
